

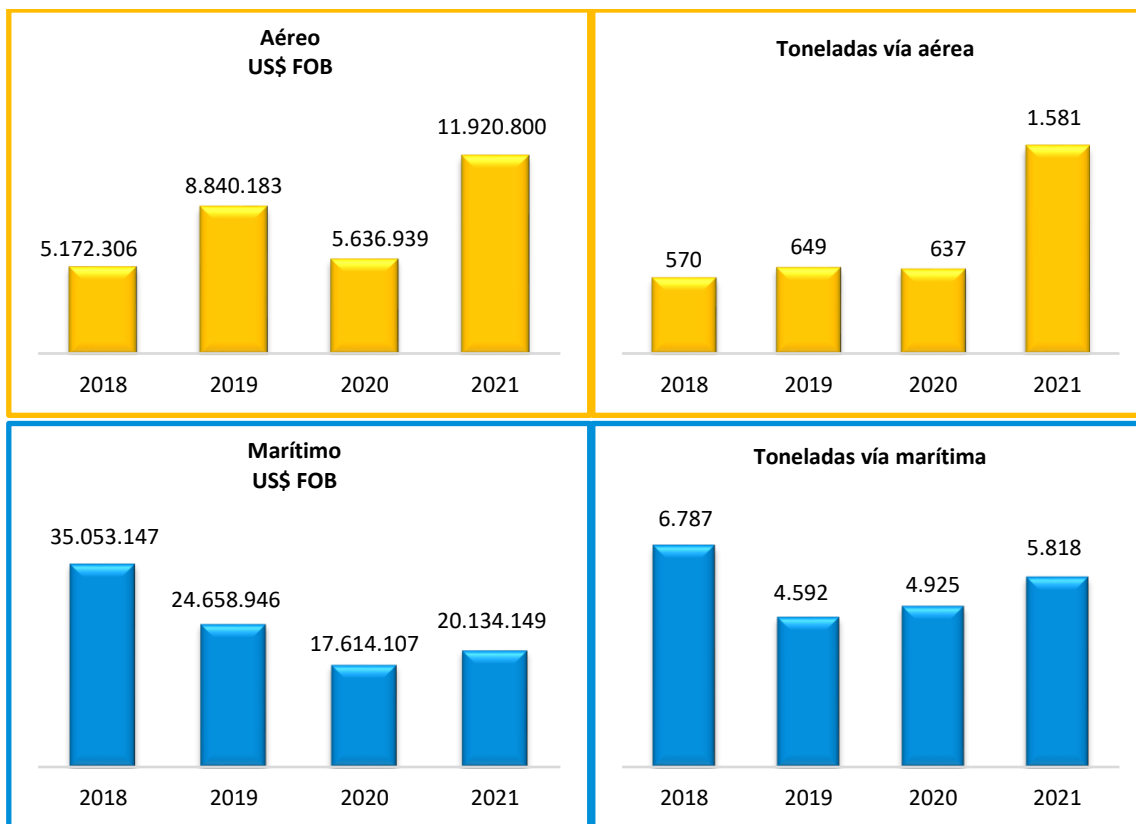
## PERFIL DE LOGÍSTICA DESDE COLOMBIA HACIA EMIRATOS ÁRABES UNIDOS



Emiratos Árabes Unidos es un estado situado en el Medio Oriente que bordea la costa noreste del Golfo de Omán y el Golfo Pérsico, entre Omán y Arabia Saudita. Está compuesto por siete emiratos: Abu Dhabi, Ajman, Dubái, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah y Umm al-Qaiwain. Al sur y al oeste limita con Arabia Saudita en una extensión de 457 kilómetros y al sureste con Omán en una extensión de 410 kilómetros. Posee una extensión de tierra de un total de 83.600 km<sup>2</sup> y un total de 1.318 kilómetros en costas.

Fuente: Central Agency of Intelligence.

### Exportaciones colombianas no minero energéticas



Fuente: DANE – Procesado pro Procolombia.

### Desempeño logístico de Emiratos Árabes Unidos

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2018, Emiratos Árabes Unidos ocupa el puesto número 11 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

Sumado a lo anterior es importante señalar que el desempeño presentado por Emiratos Árabes Unidos en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

### Logistics Performance Index de Emiratos Árabes Unidos

LPI	Puntaje	Puesto
	<b>3.96</b>	<b>11</b>
<b>Aspectos evaluados</b>		
Eficiencia aduanera	3,63	15
Calidad de la infraestructura	4,02	10
Competitividad de transporte internacional de carga	3,85	5
Competencia y calidad en los servicios logísticos	3,92	13
Capacidad de seguimiento y rastreo a los envíos	3,96	13
Puntualidad en el transporte de carga	4,38	4

Fuente: The World Bank 2018.

El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño

### ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



## Servicios marítimos

Emiratos Árabes Unidos cuenta con una infraestructura portuaria de seis puertos, dos situados en Dubai, Mina' Jebel 'Ali y Mina' Rashid; Mina' Zayed en Abu Dhabi; Mina' Saqr en Ra's al Khaymah; Khawr Fakkan en Sharjah y Al Fujairah.

Los principales puertos son: Puerto de Jebel Ali, Puerto Rashid, Puerto de Mina Zayed. Estos puertos conectan directamente la carga con los principales aeropuertos del país, permitiendo su fácil acceso a los diferentes destinos de exportación.

Desde la costa atlántica existen 8 navieras, cuyos tiempos de tránsito se encuentran desde los 29 días con trasbordos en los puertos de Malta, Marruecos, Panamá, Singapur, Taiwán, España, China, Corea del Sur, República Dominicana, Emiratos árabes Unidos y Omán.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Emiratos Árabes Unidos existen 11 navieras, las conexiones se realizan en los puertos de Panamá, Malta, Marruecos, Taiwán, China, Corea del Sur y Emiratos Árabes Unidos.

## Frecuencias y tiempo de tránsito hacia Emiratos Árabes Unidos

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)
Cma Cgm	Cartagena	Jebel Ali	Malta Freeport - Malta	29
Hapag-Lloyd			Tánger Med - Marruecos	32
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tánger Med - Marruecos	33
Mediterranean Shipping			Cristóbal - Panamá, Marsaxlokk - Malta	34
Hamburg Sud			Manzanillo - Panamá, Tánger Med - Marruecos	35
Cosco Shipping			Singapur - Singapur	38
Evergreen marine			Colón - Panamá, Kaohsiung - Taiwán	52
Mediterranean Shipping			Buenaventura	Rodman - Panamá, Marsaklokk - Malta

Hamburg Sud			Balboa - Panamá*, Manzanillo - Panamá, Tánger Med - Marruecos	34
Maersk			Balboa - Panamá, Tánger Med - Marruecos	38
Hapag-Lloyd			Tánger Med - Marruecos	39
Cma Cgm			Malta Freeport - Malta	41
Yang Ming Marine			Kaohsiung - Taiwán	47
Cosco Shipping			Ningbo - China	49
One Line			Shanghái - China	58
Evergreen marine			Kaohsiung - Taiwán	62
Hapag-Lloyd	Cartagena	<b>Abu Dhabi</b>	Singapur - Singapur	56
Hapag-Lloyd	Buenaventura		Busan - Corea del Sur	68
One Line	Buenaventura		Busan - Corea del Sur	71
Cma Cgm	Cartagena	<b>Khalifa (Abu Dhabi)</b>	Malta Freeport - Malta, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	33
Mediterranean Shipping			Cristóbal - Panamá, Marsaxlokk - Malta	35
Maersk			Manzanillo - Panamá, Algeciras - España, Salalah - Omán	43
Mediterranean Shipping	Buenaventura		Rodman - Panamá, Marsaxlokk - Malta	32
Cma Cgm	Buenaventura		Malta Freeport - Malta, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	33
Maersk	Buenaventura		Balboa - Panamá, Tánger Med - Marruecos	38

\* Conexión terrestre en camión o tren

Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad-ProColombia.

\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

## Líneas navieras con oferta de servicios a Emiratos Árabes Unidos



## Servicios aéreos

Emiratos Árabes Unidos dispone de una red de 42 aeropuertos, de los cuales 25 son pavimentados y 17 están sin pavimentar. Entre los más importantes se encuentran [Abu Dhabi International Airport](#), [Dubai International Airport](#), [Fujairah International Airport](#), [Ras Al Khaimah International Airport](#) y [Sharjah International Airport](#).

Terminal de carga de Dubai: Cuenta con una capacidad total de almacenamiento de mercancías de 7420 toneladas, 35 puertos para importaciones, exportaciones y carga perecedera. Adicionalmente cuenta con secciones especiales para objetos de valor, animales, perecederos explosivos y bienes peligrosos.

Terminal de carga de Fujairah: Ofrece la más alta tecnología en cuanto a Aduanas e inspección de documentos de importación y exportación; su capacidad de almacenamiento y movilización de carga puede ser hasta de 1.000 toneladas.

Dentro de los mencionados, se encuentran provistos de equipo suficiente para el cargue y descargue de mercancías, además sus instalaciones tienen la capacidad para el almacenamiento de carga seca, refrigerada y congelada. Estos terminales cuentan con buenas vías de acceso por carretera, lo que facilita el traslado tanto de pasajeros como de carga.

Actualmente, desde Bogotá existen más de 5 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Emiratos Árabes Unidos. Las conexiones se realizan principalmente en ciudades de Estados Unidos, Alemania, Francia, Canadá, Turquía y España.

### Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Emiratos Árabes Unidos

Aerolínea	Destino	Conexiones	Frecuencia
Turkish Airlines	Abu Dhabi (AUH)	Estambul - Turquía	Todos los días
Klm		Fráncfort - Alemania	Ma, Mi, Vi, Sa, Do
Avianca		Madrid - España	Lu, Ma, Vi, Do
Air France		París - Francia	Todos los días
American Airlines	Dubái (DXB)	Nueva York - Estados Unidos	Todos los días
Klm		Fráncfort - Alemania	Ma, Mi, Vi, Sa, Do
Air France		París - Francia	Todos los días
Air Canada		Toronto - Canadá	Ju

Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad ProColombia.

\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

### OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

#### Documentos requeridos para ingreso de mercancías\*

##### Envío comercial

- 3 facturas comerciales que incluyan el nombre del fabricante, del productor o del exportador y una descripción detallada de los bienes. Peso bruto, peso neto y valor CIF de cada artículo debe ser listado por separado y debe ser adjuntado al AWB junto con las facturas. Para el certificado de origen es necesario incluir la cláusula “Estos bienes son fabricados por (nombre de la firma)”.

- Certificado de origen expedido por la entidad competente del país exportador, en Colombia la DIAN, debidamente certificado por la embajada o el consulado de Emiratos Árabes Unidos o la oficina de la Liga Árabe. Este debe también indicar el nombre y dirección del fabricante certificando: “Estos bienes fueron fabricados por (nombre de la empresa en cuestión)”.
- Póliza de seguro, si la hay.
- Lista de embalaje.
- Código HS (Sistema Armonizado) es información obligatoria en la factura comercial.

*Nota: Cualquier documento o Certificado de Origen por una embajada o consulado egipcio no se aceptará.*

### Envió de muestra

- 3 facturas Pro-Forma. Libres de impuestos si está claramente explícito “Muestras sin valor comercial” en el AWB.

*\*Fuente: TACT (The Air Cargo Traffic). 2022.*

### Valores máximos de importación por envío

**Deminimis:** Es un valor por debajo, del cual las mercancías pueden enviarse a un país, por el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

### Valor Deminimis País

- Envíos privados

300,00 Dirham de los EAU (AED). En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es inferior al Valor Deminimis, el envío puede entrar en el país o territorio libre de derechos e impuestos.

Importaciones B2C (IOR es un cliente individual/personal): Los envíos por valor por debajo de los 300 AED sólo se despacharán con declaraciones simplificadas no imponibles, siempre que la factura de envío y la carta de porte aéreo estén dirigidas a un individuo en particular.

### Envíos comerciales

0,00 Dirham de los EAU (AED).

Importaciones B2B (IOR es una empresa/entidad): El valor Deminimis no serán aplicadas a las importaciones B2B. Las declaraciones formales (FZE y Local) serán aplicadas a todas las importaciones, independientemente del valor declarado.

Es obligatorio que el exportador especifique claramente el importador correcto del registro para asegurar el despacho y la entrega del envío a tiempo.

Los envíos que contengan documentos de importación dirigidos a una empresa o entidad comercial serán sometidos a un proceso de despacho formal, en el que, se aplicarán los derechos de aduana estándar, el IVA y los cargos adicionales de corretaje se aplicaran según la tarifa estándar de corretaje de los EAU de UPS.

Fuente: [UPS Import Control](#)

### Para tener en cuenta en EAU

- La manera habitual de penetrar en el mercado es a través de un agente comercial, que puede asumir tanto las funciones de agente como las de distribuidor.
- Para conseguir una primera entrevista los contactos personales y las referencias son esenciales.
- Las negociaciones en su mayoría se realizan en inglés y en dólares. El desconocimiento del árabe no constituye un impedimento.



- Para mantener relaciones comerciales es esencial el contacto personal: es mejor una visita que una llamada y más efectiva una llamada que un mail.
- Se recomienda conseguir un representante en la región o una persona que visite regularmente los clientes y haga muchas relaciones públicas. La presencia constante es un punto favorable para competir.
- Capacidad de invertir en el envío de muestras generosas, mercadeo y publicidad del producto.

### Transporte de muestras sin valor comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las [ALIANZAS](#) que ProColombia ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurren aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

### LINKS DE INTERES

[CIA](#): (Inglés) En esta página encontrará información general acerca del país.

[Estudios del país “Emiratos Árabes Unidos”](#): (Inglés) En esta página encontrará diferentes tipos de estudios del país.

[Federal Express](#): (Español e inglés) En esta página encontrará toda la información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones.

[Aduanas de Dubai](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información acerca de la normatividad de aduanas de Dubai.

[Aduanas de Abu Dhabi](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre la normatividad de aduanas de Abu Dhabi

[Ministerio de Relaciones Internacionales](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre eventos, estadísticas, noticias y políticas de Emiratos Árabes Unidos.

[Ministerio de Salud](#): (Inglés y árabe) Acá encontrará información sobre estadísticas, licencias y diversos servicios en línea acerca de Emiratos Árabes Unidos.

[UPS](#): (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

*Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Vicepresidencia de Estrategia Internacional e Innovación de ProColombia*

*Última Revisión: 07/05/2022*