



**PROCOLOMBIA**  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## **Alianza con AVIANCA – DEPRISA 2018**

### **CONSIDERACIONES GENERALES**

AVIANCA - DEPRISA y PROCOLOMBIA a través de Alianza de cooperación han acordado mantener un trabajo conjunto que permita facilitar a los exportadores condiciones de costos más favorables para el envío de documentos, paquetes, exportaciones pequeñas o muestras sin valor comercial a los clientes en el exterior, y hacerlo extensivo a los envíos de importación y transporte de Courier nacional.

### **BENEFICIARIOS Y REQUISITOS**

Esta alianza SOLO aplica para empresas vinculadas a los diferentes programas de PROCOLOMBIA.

Para acceder a este beneficio, las empresas vinculadas deberán aperturar una cuenta crédito mediante la firma de un acuerdo de servicio<sup>1</sup> con Avianca – Deprisa y la entrega de una documentación<sup>2</sup> sujeta a estudio de aprobación, que les permitirá acceder a Crédito en Flete e Impuestos por 30 días para el manejo de sus envíos ya sean nacionales o internacionales. Avianca - Deprisa puede reservarse el derecho de abrir la cuenta de acuerdo con el estudio que haga sobre la empresa o cliente.

### **SERVICIOS, COBERTURA Y DESCUENTOS**

Las tarifas especiales que Avianca – Deprisa otorga a PROCOLOMBIA a través de la alianza cubre todos los destinos nacionales de la matriz de cobertura DEPRISA e internacionales donde la red de UPS opera y es aplicable a las empresas que cumplan las condiciones mencionadas, así sean clientes antiguos de Avianca - Deprisa. (Previa solicitud del cliente)

La alianza cubre los servicios en las modalidades de:

- a) Courier internacional de Exportación. b)
- Courier internacional de Importación.

---

<sup>1</sup> La aprobación de la cuenta Crédito con Avianca – Deprisa puede tardar de 3 a 5 días hábiles.

<sup>2</sup> Formato Solicitud de Crédito, Pagare Avianca, Cámara de Comercio, RUT, Referencia comercial y Bancaria y Estados Financieros



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## **EXPORTACIONES.**

Para documentos y no documentos. Los descuentos para las empresas de PROCOLOMBIA, son en promedio del 40% sobre la tarifa plena Deprisa para estos servicios.

- ▢ Las Tarifas NO incluyen el recargo por combustible.
- ▢ Los envíos son manejados por Deprisa a través de su aliado UPS.
- ▢ Servicio de entrega a nivel mundial con tiempos de tránsito entre 24 y 120 horas dependiendo de los destinos. Este servicio está disponible para envíos de documentos y mercaderías, incluye entrega puerta a puerta de lunes a viernes en horario de oficina.
- ▢ Peso máximo por pieza: 50 Kilos. Valor comercial máximo, US\$ 5.000.
- ▢ Todos los envíos se encuentran sujetos a trámites de aduana.
- ▢ Para la modalidad Free Domicile o DDP (Delivery and Duties Paid) se pueden cancelar los impuestos en destino por parte del remitente. Debe solicitar previamente la información de estos costos.

## **IMPORTACIONES.**

Para documentos y no documentos. Los descuentos para las empresas de PROCOLOMBIA, son en promedio del 40% sobre la tarifa plena Deprisa para estos servicios. Envíos de importación (IMP), con destino a las empresas que trabajan con PROCOLOMBIA.

- ▢ En esta modalidad se solicita la importación del envío y lo paga en Colombia.
- ▢ Valor comercial máximo: US\$ 2.000. Peso máximo por envío: 50 Kilos por guía y 32 kilos por pieza.
- ▢ Todos los envíos se encuentran sujetos a trámites de aduana. En caso de superar el peso, el valor declarado o las condiciones del régimen de Envío Urgente, generará cambio de modalidad a carga.

## **OTROS SERVICIOS Y CONDICIONES**

- ▢ Seguro: Seguro del 1% del valor declarado. En caso de que el Contratante no desee tomar el seguro, deberá manifestar por escrito su intención, exonerando a Deprisa de cualquier responsabilidad frente a él o a su compañía de seguros.
- ▢ Avianca - Deprisa aplicará estas tarifas especiales a las empresas que hayan sido confirmadas por PROCOLOMBIA, de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- ▢ Las tarifas tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de 2018 y están sujetas a cambios y/o incrementos a través de una notificación escrita previa.



## PROCOLOMBIA

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

- Las tarifas no incluyen el cobro de la Sobretasa de Combustible (FS), este porcentaje será publicado cada mes y resulta del aumento o disminución de los precios internacionales del petróleo y en la misma proporción son aplicados al costo de transporte de sus envíos internacionales.
- Los envíos transportados a través de la red de Deprisa pasan por un proceso de verificación de pesos y dimensiones, si estos pesos varían de los indicados en el documento de transporte o guía aérea, los pesos emitidos por la máquina de repesaje de Deprisa serán los que aparezcan reflejados en la factura.
- El remitente será responsable por que los datos incluidos en la Guía de Servicio sean precisos y correctos y de asegurarse de que todos los paquetes incluyan detalles de contacto adecuados relativos al remitente y destinatario y que los mismos estén correctamente empaquetados, identificados y rotulados, que sus contenidos estén descriptos y clasificados con precisión y acompañados por la documentación que (en cada caso) sea necesaria a fin de que sean aptos para su transporte.
- Los envíos que hubiesen sido rechazados por el destinatario, o que por cualquier otra razón no puedan ser entregados serán retenidos, y UPS intentará ponerse en contacto con el remitente para obtener instrucciones al respecto. El remitente será responsable por el pago de todos los cargos incluyendo, sin carácter taxativo, el envío, disposición de éste, o costos por el transporte de regreso, así como cualquier arancel e impuesto, de corresponder.
- No se transportarán paquetes o artículos cuyo peso neto exceda los 70 kilogramos (o 150 libras), cuya longitud supere los 270 centímetros (o 108 pulgadas) o cuya longitud y circunferencia combinados excedan los 330 centímetros (o 130 pulgadas) en total.

### **PRODUCTOS EXCLUIDOS**

De acuerdo con lo establecido en el decreto 229, no se aceptan para el transporte por mensajería especializada materiales perecederos y/o peligrosos (Líquidos Inflamables – Explosivos – Mercancías Peligrosas, Misceláneas – Sustancias Tóxicas – Sustancias Comburentes – Materias Radioactivas – Sólidos Inflamables – Materias Corrosivas– Materias Oxidantes).

### **PESO VOLUMÉTRICO**

Para calcular el volumen, multiplique en centímetros el largo, por el ancho, por la altura de cada paquete y redondee el resultado al centímetro entero más próximo. Para sus envíos de más de un paquete, sume el resultado de cada uno de los paquetes y el total es el volumen del envío. Para calcular el peso dimensional en kilogramos divida el volumen del envío entre 5000. Si el peso dimensional es superior al peso real del envío, utilice el peso dimensional para determinar la tarifa a pagar.



**PROCOLOMBIA**  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

Largo (cm) x Ancho (cm) x Alto (cm)  
5000

### **Deprisa Internacional Plus**

(Equivalente a UPS Worldwide Express Plus<sup>SM</sup>)

**Entrega garantizada de 1 a 2 días hábiles antes de las 9:00 a.m. en los Estados Unidos y Canadá (8:00 a.m. - 8:30 a.m. en algunos códigos postales), y de 2 a 3 días laborables antes de las 9:00 a.m. en las principales áreas metropolitanas en Europa y Asia\*.**

#### Características:

- El máximo valor declarado para exportaciones es de USD 5.000.
- El máximo peso permitido es 70 kilogramos (por unidad de empaque), el cual puede variar según restricciones que apliquen para el destino.
- La suma de todos los lados no puede superar 300 centímetros de longitud (Largo + ancho + alto).
- La longitud máxima permitida por lado es de 150 centímetros y el segundo lado más largo no debe exceder los 76 c.m.
- Los cargos por el peso dimensional de los envíos se determinan de acuerdo a las normas estándar de volumen vigentes de la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), las cuales están sujetas a cambio sin previo aviso.
- No se hacen entregas a Apartados de Correos, P.O Box y/o apartados aéreos. Es necesario indicar una dirección física correcta.
- Solicite su recolección a domicilio hasta las 3 p.m. Después de esta hora, quedará programada para el siguiente día hábil.
- Tenga presente que sus envíos Internacionales deben viajar con estos documentos: etiqueta, factura comercial, carta de responsabilidad y documentos requeridos por el país destino\*\*.
- Consulte el estado de su envío ingresando a [http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY\\_m7AodGEEAXg](http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY_m7AodGEEAXg)

*Servicio internacional operado por UPS. Los tiempos en tránsito y los horarios de entrega pueden variar por país.*

*\*\*Tenga presente la documentación requerida por cada país.*



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

### **Deprisa Internacional Express**

*(Equivalente a UPS Worldwide Express<sup>SM</sup>)*

**Antes de la llegada del medio día, llegarán sus envíos por Deprisa Internacional Express a EE.UU, Canadá, Europa, Asia o América Latina.**

Entrega garantizada de uno a dos días laborables antes de las 10:30 a.m. en los Estados Unidos, antes de las 12:00 m. en Canadá, y de 2 a 3 días laborables generalmente antes del mediodía a las principales áreas metropolitanas en Europa, Asia y América Latina\*.

#### Características:

- El máximo valor declarado para exportaciones es de USD 5.000.
- El máximo peso permitido es 70 kilogramos (por unidad de empaque), el cual puede variar según restricciones que apliquen para el destino.
- La suma de todos los lados no puede superar 300 centímetros de longitud (Largo + ancho + alto).
- La longitud máxima permitida por lado es de 150 centímetros y el segundo lado más largo no debe exceder los 76 c.m.
- Los cargos por el peso dimensional de los envíos se determinan de acuerdo a las normas estándar de volumen vigentes de la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), las cuales están sujetas a cambio sin previo aviso.
- No se hacen entregas a Apartados de Correos, P.O Box y/o apartados aéreos. Es necesario indicar una dirección física correcta.
- Solicite su recolección a domicilio hasta las 3 p.m. Después de esta hora, quedará programada para el siguiente día hábil.
- Tenga presente que sus envíos Internacionales deben viajar con estos documentos: etiqueta, factura comercial, carta de responsabilidad y documentos requeridos por el país destino\*\*.
- Consulte el estado de su envío ingresando a [www.deprisa.com](http://www.deprisa.com) y a [http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY\\_m7AodGEEAXg](http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY_m7AodGEEAXg)

*Servicio internacional operado por UPS. Los tiempos en tránsito y los horarios de entrega pueden variar por país.*

*\*\*Tenga presente la documentación requerida por cada país.*



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## **Deprisa Internacional Saver**

(Equivalente a UPS Worldwide Express Saver<sup>SM</sup>)

**Realice sus envíos a más de 215 países y territorios alrededor del mundo.**

Entrega garantizada de 1 a 2 días laborables en los Estados Unidos y Canadá y de 2 a 3 días hábiles a las principales áreas metropolitanas en Europa, Asia, América Latina, África y otros destinos\*.

### ***Importación con cargo al destinatario***

Para su importación la entrega es garantizada generalmente antes de las 8 p.m. desde más de 186 países y territorios del mundo. Para la importación el máximo valor declarado para es de USD 2.000. El máximo peso permitido es de 50 kilogramos y se pueden importar hasta 6 unidades de la misma referencia.

### Características:

- El máximo valor declarado para exportaciones es de USD 5.000.
- El máximo peso permitido es 70 kilogramos (por unidad de empaque), el cual puede variar según restricciones que apliquen para el destino.
- La suma de todos los lados no puede superar 300 centímetros de longitud (Largo + ancho + alto).
- La longitud máxima permitida por lado es de 150 centímetros y el segundo lado más largo no debe exceder los 76 c.m.
- Los cargos por el peso dimensional de los envíos se determinan de acuerdo a las normas estándar de volumen vigentes de la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), las cuales están sujetas a cambio sin previo aviso.
- No se hacen entregas a Apartados de Correos, P.O Box y/o apartados aéreos. Es necesario indicar una dirección física correcta.
- Solicite su recolección a domicilio hasta las 3 p.m. Después de esta hora, quedará programada para el siguiente día hábil.
- Tenga presente que sus envíos Internacionales deben viajar con estos documentos: etiqueta, factura comercial, carta de responsabilidad y documentos requeridos por el país destino\*\*.
- Consulte el estado de su envío ingresando a [www.deprisa.com](http://www.deprisa.com) y a [http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY\\_m7AodGEEAXg](http://www.deprisa.com/?gclid=CJGV4uL6xcMCFY_m7AodGEEAXg)

*Servicio internacional operado por UPS. Los tiempos en tránsito y los horarios de entrega pueden variar por país.*

*\*\*Tenga presente la documentación requerida por cada país.*



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## **Deprisa Internacional Expedited**

*(Equivalente a UPS Worldwide Expedited<sup>SM</sup>)*

**Entrega generalmente en el plazo de 3 a 5 días hábiles desde y hacia la mayoría de ciudades en Estados Unidos y Canadá, y en el plazo de 4 a 7 días, al final del día laboral, desde y hacia más de 85 países y territorios alrededor del mundo\*.**

### **Importación con cargo al destinatario**

Para su importación la entrega es garantizada generalmente antes de las 8 p.m. desde más de 186 países y territorios del mundo. Para la importación el máximo valor declarado para es de USD 2.000. El máximo peso permitido es de 50 kilogramos y se pueden importar hasta 6 unidades de la misma referencia.

### Características:

- El máximo valor declarado para exportaciones es de USD 5.000.
- El máximo peso permitido es 70 kilogramos (por unidad de empaque), el cual puede variar según restricciones que apliquen para el destino.
- La suma de todos los lados no puede superar 300 centímetros de longitud (Largo + ancho + alto).
- La longitud máxima permitida por lado es de 150 centímetros y el segundo lado más largo no debe exceder los 76 c.m.
- Los cargos por el peso dimensional de los envíos se determinan de acuerdo a las normas estándar de volumen vigentes de la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), las cuales están sujetas a cambio sin previo aviso.
- No se hacen entregas a Apartados de Correos, P.O Box y/o apartados aéreos. Es necesario indicar una dirección física correcta.
- Solicite su recolección a domicilio hasta las 3 p.m. Después de esta hora, quedará programada para el siguiente día hábil.
- Tenga presente que sus envíos Internacionales deben viajar con estos documentos: etiqueta, factura comercial, carta de responsabilidad y documentos requeridos por el país destino\*\*.
- Consulte el estado de su envío ingresando a [www.deprisa.com](http://www.deprisa.com) y a [http://www.deprisa.com/?qclid=CJGV4uL6xcMCFY\\_m7AodGEEAXg](http://www.deprisa.com/?qclid=CJGV4uL6xcMCFY_m7AodGEEAXg)

*Servicio internacional operado por UPS. Los tiempos en tránsito y los horarios de entrega pueden variar por país.*

*\*\*Tenga presente la documentación requerida por cada país.*



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## RECOMENDACIONES DE PROCOLOMBIA

1. Infórmele previamente Deprisa los detalles de su envío, para que se verifique lo concerniente a la reglamentación para el ingreso de su producto, en el país de destino.
2. Recuerde que:
  - a. Existen normas en el país de destino que reglamentan los montos, cantidades y restringen la internación de algunos productos, por lo tanto, antes de hacer el envío es importante cerciorarse de estas condiciones con la empresa transportadora.
  - b. Por lo general las MSVC, causan impuestos en los países de destino. Verifique esto antes de hacer el envío. Si usted quiere pagar en Colombia los gastos e impuestos en destino, deberá instruir a AVIANCA - DEPRISA, para que el envío se efectúe en términos DDP.
  - c. Si utiliza el servicio de importación recuerde que en Colombia existe la modalidad de envíos urgentes, esta aplica para envíos con peso inferiores a 50 kilos y valor declarado menor de USD 2000, si el envío supera cualquier de estas dos condiciones, tendrá que hacer trámite formal de nacionalización.
  - d. Los tiempos de tránsito que ofrece el transportador, son promedios en condiciones normales. Como sugerencia es importante que se estimen tiempos mayores.
3. Haga seguimiento a su despacho.
4. Mantenga informado a PROCOLOMBIA sobre la calidad y eficiencia de los servicios recibidos.

## NOTAS

La determinación para incluir a las empresas dentro de este servicio corresponde a los asesores de las diferentes áreas comerciales de PROCOLOMBIA especialmente a los de las gerencias de sectores y a la Dirección de Desarrollo Estratégico Internacional.

Empresas con servicios de digiturno, Call Center, y/o que hayan tan sólo sido invitadas o asistido a una macro rueda o seminarios NO califican para este servicio. PROCOLOMBIA Colombia actúa como facilitador, por lo tanto, NO asume responsabilidad por los resultados, de ninguna de las partes en los embarques.

Contacto:

Alvaro Nino [alvaro.nino@aviancataca.com](mailto:alvaro.nino@aviancataca.com)

## Tarifas 2018\*

**\*Solicite a DEPRISA los descuentos sobre las tarifas plenas 2018**  
<http://www.deprisa.com/CalculadoraCosto> (Cotizador de envíos)