



PROCOLOMBIA

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

Alianza con UPS 2018

Consideraciones Generales

UPS y PROCOLOMBIA a través de una alianza de cooperación acordada hace algunos años han venido trabajando conjuntamente, para facilitar a los exportadores condiciones de costos más favorables para el envío de documentos, paquetes, exportaciones pequeñas o muestras sin valor comercial a los clientes en el exterior. Esta alianza se ha traducido en ahorros anuales muy significativos para el sector.

UPS en Colombia estableció su presencia en 1989. Actualmente UPS brinda servicios a través de UPS Air Cargo, UPS Supply Chain Solutions, UPS Agencia de Aduanas y UPS Servicios Expresos.

Beneficiarios

Esta alianza aplica SOLO para empresas vinculadas a los diferentes programas de PROCOLOMBIA. UPS puede reservarse el derecho de abrir cuenta de crédito.

Cobertura, Servicios, Descuentos

Las tarifas especiales que UPS otorga a PROCOLOMBIA a través de la alianza cubre más de 220 destinos donde UPS opera y es aplicable a las empresas que cumplan las condiciones mencionadas, así sean clientes antiguos de UPS.

Recomendaciones de PROCOLOMBIA

1. Infórmele previamente a UPS todos los detalles de su envío en el link <https://www.ups.com/co/en/Home.page> para que se pueda verificar lo concerniente a la reglamentación de ingreso del producto en el país de destino.
2. Haga seguimiento a su despacho.
3. Mantenga informado a PROCOLOMBIA sobre la calidad y eficiencia de los servicios recibidos.

Notas

1. La determinación para incluir a las empresas dentro de este servicio corresponde a los asesores de las diferentes áreas comerciales de PROCOLOMBIA especialmente a las gerencias de exportaciones, inversión y empresas de Desarrollo Estratégico, que evidencien un relacionamiento en los servicios ofrecidos por la Entidad. Empresas con servicios de digi turno, Call Center, y/o que hayan tan sólo sido invitadas o asistido a una macro rueda o seminarios No califican para este servicio
2. PROCOLOMBIA Colombia actúa como facilitador, por lo tanto, NO asume responsabilidad por los resultados de ninguna de las partes en los embarques. Puede remitirse al Términos y Condiciones de UPS en el link <http://www.ups.com/content/co/es/resources/ship/terms/service.html>

Modalidades de pago

- Prepago: El remitente cancela los cargos del envío (Flete+ Combustible + Valor declarado). El destinatario cancela los cargos en destino.
- A crédito: Una vez el beneficiario obtenga una cuenta con UPS

Servicios

- Paquetería

Transporte aéreo

Productos	Plazo (Días hábiles)	Hora del día (Laboral)
UPS Worldwide Express Plus*	1 a 3 días	Antes 9am (US) Antes de 8 a 8:30 (CA)
UPS Worldwide Express**	2 a 3 días	Antes 10:30 am (US) Antes de 12 pm (CA y otras áreas)
UPS Worldwide Express Saver	2 a 3 días	8:00 a 17:00
UPS Worldwide Expedited	3 a 7 días	8:00 a 17:00
UPS Worldwide Express Freight***	2 a 3 días	8:00 a 17:00

*Con UPS Worldwide Express Plus, la hora del día de entrega en Canadá aplica en algunos códigos postales. No disponible para importaciones.

** UPS Worldwide Express, la hora del día de entrega antes de 12 es en principales áreas metropolitanas de Canadá, Europa, Asia y América Latina. No disponible para importaciones.

***Envíos paletizados que pesen más de 150lbs / 70 kg, los clientes pueden enviar carga aérea de puerta a puerta, con un tiempo en tránsito similar al servicio de paquetería saver

Guía de servicios

a) Seleccione el servicio que va a usar: La guía de servicios se encuentra sujeta al producto que desee utilizar y al destino, las tarifas varían de acuerdo a las distancias por ello es importante tener en cuenta las zonas.

b) Determine el peso:

Lo primero que debe hacer es determinar el peso real el cual, es el peso del paquete redondeado al peso inmediatamente superior. Después debe multiplicar en cms al largo, ancho y altura para determinar el tamaño cúbico o volumen, después de tener dicha cifra dividir en 5000 para determinar peso dimensional en Kg. Por último, se comparará el peso real con el dimensional, el mayor es el peso que se facturará y debe ser utilizado para calcular la tarifa. Para envíos de paquetes múltiples totalice el peso facturable de todos los paquetes en el envío.

c) Precio Global por envío: Cuando varios paquetes se envían a un solo destinatarios en el mismo día y se listan en una misma Guía Aérea de UPS o etiqueta de envío, se considera un envío cuyo peso es equivalente a la suma del peso facturable de todos los paquetes que lo integran. La tarifa se denomina precio global por envío. El precio global por envío aplica para todas las exportaciones e importaciones, pero tiene algunas restricciones de acuerdo a paquetes que no pueden hacer parte de varios paquetes de envío como sobres UPS Express, UPS 10 Kg Y 25 KG box.

d) Determine la tarifa: Valor de las tarifas. Se debe determinar la zona correspondiente al país de destino de su envío, consulte las tablas de zonas; cuando no se indica un número de zona en la columna correspondiente al servicio que se desea utilizar, significa que UPS no ofrece el servicio para ese país de origen y/o destino.

e) Determine cargos adicionales: Los cargos adicionales están sujetos a los términos de condiciones de UPS. Ya sea por anomalías dentro del proceso de entrega por ejemplo la corrección de la dirección de entrega o recolección del paquete o por solicitudes anexas por parte del cliente.

TARIFAS: Las tarifas tienen un período de vigencia hasta el 1 de mayo de cada año. Para la ampliación detallada de esta información puede encontrarlas en el siguiente link: https://www.ups.com/assets/resources/media/es_AR/rate_guide_co.pdf

Embalaje

Todos los envíos deben tener un empaque adecuado, cajas resistentes a la manipulación, suficientemente grandes para que quede espacio para el material de protección del contenido. Las cajas deben ir cerradas con cinta adhesiva fuerte y marcada con el número de guía.

Valor máximo por paquete

El valor máximo de un paquete en un envío es de USD \$50,000. El valor máximo de las joyas es de USD\$ 500 por paquete (excepto joyas de fantasía).

Documentación

Guía aérea, completamente diligenciada.

Los envíos distintos a documentos deben anexar, además, factura comercial o proforma y carta de responsabilidad antinarcoóticos, certificando que el envío no contiene materiales peligrosos o prohibidos.

Descuentos

Los descuentos que se aplicarán son del 35%. Están sujetos a variaciones por determinación del área comercial, se ajustarán de acuerdo con las características del envío, el producto que se aplique y su volumen.

Modalidades de pago

- Prepaid (prepago): el remitente cancela los cargos del envío (Flete+ Combustible + Valor declarado). El destinatario cancela los cargos en destino.
- A crédito: Una vez el beneficiario obtenga una cuenta.

Limitaciones para exportaciones

Peso y tamaño: El tamaño máximo por paquete es de 330 centímetros en circunferencia total y el largo máximo por paquete es de 270 centímetros.

UPS acepta paquetes para envíos puerta a puerta de hasta 70 kilogramos por paquete. No hay límite en el peso total del envío ni en el número de paquetes que se puedan incluir en un mismo envío.

Artículos prohibidos

Está prohibido enviar dinero en efectivo y títulos negociables por los servicios de UPS, no se aceptan envíos de los siguientes artículos:

- Bebidas alcohólicas
- Productos de animales no domesticados
- Artículos de valor extraordinario
- Artículos y materiales peligrosos o combustibles

- Armas de fuego
- Animales vivos
- Pieles de animales*
- Artículos perecederos
- Artículos personales
- Plantas
- Material pornográfico
- Semillas*
- Tabaco*
- Equipaje no acompañado
- Medicamentos**

UPS acepta envíos de vino con previa autorización

*ciertos artículos pueden ser aceptados por ups, por contrato bajo criterios específicos.

** Algunos países permiten el ingreso de medicamentos de acuerdo a la normatividad aduanera. Perecederos con contrato.

CONTACTOS

Servicio de Paquetería

Alisson Prieto

Línea de servicio al cliente:

Desde Bogotá 423 8775 ext 145

A nivel nacional 01 8000 120920

E-mail: alissonprieto@ups.com

Tarifas 2018*

*Solicite a UPS los descuentos sobre las tarifas plenas 2018

Consulte las tarifas plenas que aplican para Colombia en el siguiente link:

https://www.ups.com/assets/resources/media/es_AR/rate_guide_co.pdf

https://wwwapps.ups.com/ctc/request?loc=es_CO&WT.svl=PNRO_L1 (Cotizador de envíos)